

MASTER



Ano XXII | Nº 133
Março-Abril/2014

Administradores no centro da inovação



Adm. José Freitas de Oliveira
Filho (CRA-RS nº 3.276)

Adm. Jorge Audy
(CRA-RS nº 6.282)

Professor
Luís Augusto Klering

Saiba mais sobre a série de inovações no CRA-RS

Maximize suas Finanças

Contrate um **ADMINISTRADOR** registrado
no **CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO**.



EDITORIAL

05

- Inovação presente, mudanças à vista

CAIXA DE ENTRADA

06

PERFIL DO ADMINISTRADOR

07

- Adm. José Roque de Souza
Gestor de Recursos Humanos na empresa Semeato

FIQUE POR DENTRO

08

- Série especial apresenta Administradores que levam o CRA-RS ao interior do Estado
- Programa de Conciliação para Administradores
- Especial Delegacia do CRA-RS em Passo Fundo: “Só seremos fortes e reconhecidos se estivermos juntos”
- Projeto de gestão estratégica do CRA-RS é debatido com a sociedade
- Administrador: contribua na construção do Mapa Estratégico do CRA-RS

CAPA

12

- O Administrador é o “orquestrador” de inovações nas empresas
- Da teoria para a ação: exemplos de como a inovação agrega ao negócio
- Ecossistemas de Inovação: há espaço para inovar no Brasil?

NA UNIVERSIDADE

15

- Entrevista com acadêmico Carlos Rogério de Souza, aluno do curso de Administração da Faculdade Ideau, Campus de Passo Fundo.

DEBATE

16

- Administrador tem papel fundamental na Gestão da Qualidade
- Implementação da Qualidade: a empresa e o profissional
- Iniciativa que gera resultados
- Sistemas de Gestão de Qualidade

ESPECIAL 2014 NO CRA-RS

20

- CRA-RS divulga programação para 2014

ACONTECEU NO CRA-RS

21

- CRA-RS realiza reestruturação organizacional
- Espaço Câmaras CRA-RS:
Câmara de Mediação e Arbitragem completa 10 anos
Câmara de Ensino: aproximação com IES e estudantes da área
- Especial Fiscalização: 2013 – Ano da Fiscalização no Sistema CFA/CRAS
- CFA lança campanha de valorização profissional
- Anuidade: pagamentos no mês de março têm desconto de 11%

NÚMEROS DO CRA-RS

26

- Fiscalização e Registros
- Execução Orçamentária

CONVÊNIO

27

EXPEDIENTE

A revista Master é uma publicação do CRA-RS
Conselho Regional de Administração do RS – ISSN: 2236-5737

Endereço: Rua Marçílio Dias, 1030
CEP 90130-000 – Porto Alegre – RS
Fone: (51) 3014.4700 | Fax: (51) 3233.3006
Site: www.crars.org.br | E-mail: crars@crars.org.br

CONSELHO EDITORIAL

Adm. Cláudia de Salles Stadllober, Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler, Adm. Sérgio José Rauber, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, Adm. Vinicius Seibel Hummes, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Volnei Alves Corrêa, Adm. Izabel Cristine Lopes

DIRETORIA DO CRA-RS

Adm. Cláudia de Salles Stadllober - Presidente
Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler - Vice-Presidente Administrativo
Adm. Sérgio José Rauber - Vice-Presidente Financeiro
Adm. Cesar Marques Sarmento - Vice-Presidente de Fiscalização e Registros
Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca - Vice-Presidente de Relações Externas
Adm. Vinicius Seibel Hummes - Vice-Presidente Institucional

Conselheiros Regionais Efetivos

Adm. Cassiano de Lucena Lahm, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Cláudia de Salles Stadllober, Adm. Daniel Fogazzi Passuelo, Adm. Elivelto Nagel da Rosa Finkler, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Izabel Cristine Lopes, Adm. Sérgio José Rauber, Adm. Vinicius Seibel Hummes

Conselheiros Regionais Suplentes

Adm. Cezar Augusto Vieira de Oliveira, Adm. Cristina Izabel Moraes Bolzan, Adm. Gilmar da Luz Rocha, Adm. Glenio Luiz da Rosa e Silva, Adm. José Freitas de Oliveira Filho, Adm. Lourdes Maria Ritt, Adm. Marco Aurélio Kihs, Adm. Renato Luiz Tavares de Oliveira, Adm. Volnei Alves Corrêa

Conselheiros Federais

Adm. Valter Luiz de Lemos – Efetivo, Adm. Nel Sena da Silva – Suplente

Delegados do CRA-RS no interior

Bagé - Adm. João Paulo Lunelli, **Caxias do Sul** - Adm. Fabio Teodoro Tolfo Ribas, **Ijuí** - Adm. Lucinéia Felipin Woitichunas, **Novo Hamburgo** - Adm. José Valmir Klein, **Osório** - Adm. Thiago Conceição Camargo, **Passo Fundo** - Adm. Luis Carlos Bortoncello, **Pelotas** - Adm. João Alberto Gonçalves Junior, **Rio Grande** - Adm. Paulo César Rodrigues, **Santa Maria** - Adm. Neiva Maria Cantarelli, **Santana do Livramento** - Adm. Sandra Helena Curte Reis, **Santiago** - Adm. Oilton Pazzini Bettim, **Santo Ângelo** - Adm. Roberto Vitorino Lucchese Wagner, **Uruguaiana** - Adm. Mauricio Jardim Oliano

Câmara de Mediação e Arbitragem

Titulares: Adm. Hermes Luis Machado, Adm. Gisele Weisheimer, Adm. Marta Eliane Martini, Adm. Adão Flávio Indrusiak da Rosa, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Corrado Lacchini, Adm. Lourdes Maria Ritt | **Suplentes:** Adm. Cleo Martinho Schonarth, Adm. Dione Borges de Carvalho, Adm. Elisabeth Schaffer da Rosa, Adm. Gilberto Zereu, Adm. Melissa Azzolin Marim

Câmara para Assuntos da Saúde

Titulares: Adm. Carlos Alberto Refosco, Adm. Cláudia de Souza Pereira Abreu, Adm. Flávia Helena Porto Oliveira, Adm. Luciana Franco Barbosa, Adm. Marcia Valéria Borba Brasil, Adm. Margô Cristina Rubini Gottardo, Adm. Sérgio Luiz Vallim da Rocha, Adm. Simone Nascimento Silva, Adm. Margaret Schreiner, Adm. Melissa Fuhrmeister Candido | **Suplentes:** Adm. Geovane da Silva Cravo, Adm. Alexandra Andara, Adm. Cristiane Gomes Fraga, Adm. Maicon Cristiano da Cunha, Adm. Roberta Kuhles, Adm. Ana Slavieiro

Câmara de Ensino

Titulares: Adm. Abi da Silva Cavalli, Adm. Bruno José Ely, Adm. Carlos Eduardo Moreira Tavares, Adm. David Iasnogrodski, Adm. Elimar Kroner Teixeira, Adm. Filipe Ramos Barroso, Adm. Gisaine Rossetti Madureira Ferreira, Adm. Maria Lara Schmeigel Moreira, Adm. Nara Maria Müller, Adm. Renaldo Vieira de Souza | **Suplentes:** Adm. Ariosto Sparemberger, Adm. Carlos Eduardo Santos Sabrito, Adm. Diogo Manoel Simões Pires, Adm. Fernando Bergamin, Adm. Marcelo Gelisk, Adm. Marlene Hoerle Nozari, Adm. Maria D'Lourdes Guimarães Rotermond, Adm. Nadir Becker, Adm. Valesca Perch Reichelt, Adm. Vinicius Dornelles Valent | **Apoiadores:** Adm. Rosecler Maschio Gilioli, Adm. Paulo Ricardo Zilio Abdala

Câmara de Jovens Administradores

Titulares: Adm. Fernando Fagundes Milagre, Adm. Luiz Klippert Barcellos, Adm. Gustavo Barcellos Dutra, Adm. Clovis Euzébio Schimitz Becon Junio, Adm. Ildefonso Dias Bernardi Filho, Adm. Lisandra Compani, Adm. Shaiane Lappe de Abreu, Adm. Valmor Correa da Silva, Adm. Marcia Pereira Pedrosa, Adm. Vilmar Fernandes Bressan | **Suplentes:** Adm. Hermano Francisco Mota Junior, Adm. João Alberto Gonçalves Junior, Adm. Julio Cesar Merkel de Vargas, o Adm. Mauro Mendes Urban

Câmara de Responsabilidade Social e Sustentabilidade

Titulares: Adm. Sandra Correa Vilanova, Adm. Barbara Neves de Britto, Adm. Melissa Azzolin Marim, Adm. Cleberson Marques Vieira, Adm. Daniel Fogazzi Passuelo, Adm. Lourdes Maria Ritt, Adm. Marco Aurelio Kihs, Adm. Rene Ferreira de Oliveira, Adm. Rodrigo Correa da Silva | **Suplente:** Adm. Rosiane Guedes

Câmara de Gestão da Tecnologia e Inovação

Titulares: Adm. Adriano Arthur Dienstmann, Adm. Anderson dos Santos Sielecki, Adm. Clovis Euzébio Schimitz Becon Junio, Adm. Cristiane Carbonell Rabello, Adm. Deborah Pilla Villela, Adm. Jayme Svirski, Adm. Joel Ferrer de Mello, Adm. Mauro Ochman, Adm. Roberto Astor Moschetti, Adm. Vinicius Dornelles Valent | **Suplentes:** Adm. Ademir Rama, Adm. Alisson Eduardo Maehler, Adm. Daniel Oliveira Nitzki, Adm. Gelson Gonçalves Gomes, Adm. Jorge Luis Nicolas Audy, Adm. Luiz Otávio Silveira dos Santos, Adm. Marcel Juliano Nemitz Biscaino, Adm. Marcelo Streck, Adm. Silvio Denicol, Adm. Vera Lucia Broki Brasil

Câmara de Relações Internacionais

Titulares: Adm. Claudete Cardoso, Adm. José Alfredo Feijó, Adm. Evandro Vandre Gonçalves Quintana, Adm. Heitor Bonatto, Adm. Fernando Fagundes Milagre, Adm. Nadir Becker, Adm. Nilo Rodrigues de Matos Junior, Adm. Rogério de Moraes Bohm, Adm. Ruy Pedro Baratz Ribeiro, Adm. Valter Luiz de Lemos | **Suplentes:** César Marques Sarmento, Adm. Daniel Knebel Baggio, Adm. Helenice Rodrigues Reis, Adm. Hermano Francisco Mota Junior, Adm. Paloma Cardoso e o Adm. Rene Ferreira de Oliveira

Reportagem

Usina de Notícias (www.usinadenoticias.com.br)

Projeto gráfico, diagramação e capa

Opinião Publicidade e Propaganda – Luciana Espindola (luciana@opiniopp.com.br)

Ilustração/Imagens ilustrativas: Freepik; Stock.Xchng; Opinião PP

Fotos Capa - Adm. José Freitas de Oliveira: Carolina Grossini

Gráfica: COAN | **Tiragem:** 18000 exemplares | **Data da última atualização:** 21/02/2014

Inovação presente, mudanças à vista

Foto: João Alves



Temos como foco principal nesta edição da Revista Master o tema “inovação”. Inovar é mais do que criar ou inventar. Trata-se de colocar em prática novas ideias, conceitos diferentes, a fim de transformar ou revolucionar um cenário. Por isso trouxemos esse tema. O Administrador é quem lidera essas transformações, à medida que exerce um papel de gestão nas empresas. Inovar na gestão é mais do que um diferencial para os Administradores; deve implicar em objetivo constante, buscado a fim de melhorar os serviços, produtos, fazer a sociedade evoluir em todos os seus aspectos.

Dada a importância da inovação, esta edição da Revista Master também mostra uma série de novos conceitos e ferramentas que estão sendo implementados no CRA-RS, a fim de reestruturar a autarquia. Todas as melhorias, como sempre, visam qualificar o nosso trabalho e proporcionar mais benefícios aos profissionais da nossa área.

Outro tema de extrema importância é a qualidade. Se somos nós quem lideramos as inovações, também não podemos nos esquecer de que gerir a qualidade dos produtos e serviços integra as funções da profissão. Por isso, promovemos um debate sobre o tema, com diferentes opiniões de Administradores sobre o assunto.

Também aproveitamos a oportunidade para apresentar a Câmara de Mediação e Arbitragem, que há 10 anos desenvolve um trabalho de defesa da participação dos Administradores na função de mediadores e árbitros, além de promover capacitações constantes. Por fim, chamo a atenção para a matéria especial sobre as atividades programadas para 2014. O CRA-RS trabalha constantemente para promover atividades que proporcionem conhecimento e integração, sendo fundamental a participação de todos para o sucesso das ações. Assim, encerro lembrando que o CRA-RS está sempre aberto a sugestões, para que possamos, juntos, desenvolver ideias, inovar e evoluir. Boa leitura!

Adm. Cláudia de Salles Stadtlober
CRA-RS nº 16.577 – Presidente do CRA-RS



Este é mais um espaço interativo de comunicação entre o CRA-RS e Administradores, Tecnólogos e profissionais da área da Administração. Nesta página, publicamos comentários, sugestões, informações dos leitores que chegam por e-mail ou redes sociais.



Na Caixa



Confira e-mail recebido pela Comissão Editorial da Revista Master. Agradecemos a informação e a interação com o CRA-RS. Quer enviar sugestões para a Revista Master? Mande para jornalismo@crars.org.br ou deixe sua mensagem no Facebook, Twitter ou LinkedIn do Conselho. Participe!

Adm. André Andrade Longaray (CRA-RS nº 13.821)

Prezados colegas Administradores, Venho por meio deste divulgar o lançamento do meu livro **“Introdução à pesquisa operacional”**, pela Editora Saraiva. O livro é direcionado para a disciplina de pesquisa operacional dos cursos de Administração. Sou Administrador registrado no CRA-RS desde 1995. Professor na Universidade Federal do Rio Grande.



Segue link do livro:

<http://www.editorasaraiva.com.br/produto/universitario/administracao/introducao-a-pesquisa-operacional/>. Recentemente o livro recebeu destaque como lançamento de negócios na Folha de São Paulo. Ficaria muito feliz se os colegas pudessem citar a obra, um trabalho de 20 anos lecionando pesquisa operacional, feito por um Administrador, na Revista Master. Aproveito para desejar um Feliz 2014. Adm. André Andrade Longaray (CRA-RS nº 13.821).

IMPORTANTE

Administrador: envie seu artigo para inclusão no site do CRA-RS

O site do CRA-RS possui um espaço destinado à publicação de artigo de Administradores. Os artigos serão avaliados pela Comissão Editorial do CRA-RS e só serão aceitos textos de profissionais registrados. O e-mail para envio de artigos é jornalismo@crars.org.br. Confira, a seguir, a proposta de estrutura de um artigo para inclusão no site do CRA-RS.

Além das questões de estilo, um artigo também deve seguir uma estrutura pré-definida, que é a que segue:

- Título, que deve estar estritamente relacionado ao conteúdo e permitir ao leitor ter uma ideia geral sobre o que trata o texto;
- Resumo, que costuma ser de 4 a 6 linhas, destacando objetivos, métodos e conclusões;
- Palavras-chave, geralmente 3 palavras que definam a abrangência do tema tratado no texto;
- Corpo do artigo, dividido em introdução, desenvolvimento e conclusão (mas não se usam títulos para isso);
- Referências bibliográficas, em ordem alfabética e conforme as normas da ABNT.

Fonte: André Augusto Gazola, formado em Letras, professor de Literatura e História da Arte, pós-graduando em Metodologia de Ensino de Língua Portuguesa e Literatura e fundador do blog Lendo.org.

NOVIDADE

Portal de Empregos Nacional

O Conselho Federal de Administração (CFA), por meio da Câmara de Estudos e Projetos Estratégicos (CEPE), acaba de inaugurar o Portal **ADM Empregos**. O objetivo é oferecer um espaço em que os Administradores possam procurar por oportunidades, bem como permitir que as empresas disponibilizem suas vagas. O benefício é exclusivo para profissionais de Administração – Administradores e Tecnólogos – registrados e em dia com a anuidade do Conselho Regional de Administração (CRA).

O Portal permite, aos candidatos, o cadastro de currículo, vídeo currículo e foto e a consulta a vagas publicadas por empresas. O site também emite alerta de vagas no perfil do candidato e informa quando as empresas acessam o seu perfil. Já as empresas podem cadastrar todas as suas vagas disponíveis, e também recebem e-mail quando os candidatos se inscrevem para as oportunidades. O serviço é totalmente gratuito. Acesse em www.admempregos.org.br.



Adm. José Roque de Souza

Gestor de Recursos Humanos na empresa Semeato

Nesta edição da Revista Master, publicamos o perfil do Adm. José Roque de Souza (CRA-RS nº 28.743), Gestor de Recursos Humanos na Semeato, empresa de Passo Fundo que, desde a década de 70, desenvolve máquinas para o plantio direto. O Administrador fala sobre sua trajetória profissional e desafios, além de expor sua visão sobre a importância de inovar.

Revista Master – Por que optou pela carreira como Administrador?

Adm. José Roque de Souza – No Ensino Médio, cursei o Técnico em Contabilidade. No último semestre, fui estagiar no Departamento Contábil de uma empresa supermercadista. Após seis meses, fui efetivado como empregado. Gostei da experiência e fiz o vestibular para Ciências Contábeis na Universidade de Passo Fundo, mas não passei. Optei pelo curso de História. Não concluí nem o primeiro semestre. Nesse momento, estava atuando em uma indústria de máquinas agrícolas. Foi quando tive acesso à grade curricular do curso de Administração da Universidade de Passo Fundo. Identifiquei-me de imediato com o curso, me conscientizei de que a concorrência era alta, fiz um bom pré-vestibular e ingressei. Hoje não tenho dúvida que fiz a melhor opção, e os anos que tentei outros cursos valeram como experiência e amadurecimento.

RM – Quais foram os principais desafios enfrentados no início de sua carreira? Como você os superou?

Adm. José Roque de Souza – Os primeiros desafios foram em conciliar a jornada diária de trabalho e a jornada de estudante universitário. Outro desafio era o acesso à informação, pois ela só estava disponível nos poucos livros da biblioteca da Universidade. Também os conhecimentos adquiridos no curso, quando implantados na empresa, entravam em conflito com as práticas enraizadas pelo tempo e patrocinadas pelos gestores mais antigos e autodidatas.

RM – Como você enxergava o mercado para os Administradores quando ingressou e como o vê atualmente?

Adm. José Roque de Souza – Na época em que ingressei no mercado, o perfil dos profissionais que atuavam nas empresas era essencialmente prático, tínhamos poucos profissionais com graduação em Administração. Então as competências do graduado eram um diferencial. Hoje o mercado está muito mais exigente, a graduação não é mais um diferencial. O profissional precisa, cada vez mais, aprofundar os conhecimentos.

RM – Com o avanço tecnológico e a internacionalização dos negócios, quais habilidades que o Administrador deve ter frente essas transformações?

Adm. José Roque de Souza – Entendo que o Administrador deve estar sempre atualizado, os softwares e as tecnologias estão em constante evolução, novos desafios se apresentam em frequência e intensidade crescentes. As mudanças - sejam ambientais, econômicas, políticas e tecnológicas - pressionam as empresas a buscarem novos meios de se diferenciar da concorrência, e o Administrador é quem comanda a rede de mudanças. Quanto à internacionalização dos negócios, o profissional, primeiro, deve possuir o domínio de línguas, precisa muito de conhecimento sobre a legislação internacional. Além disso, precisa saber interagir com culturas e costumes dos mais diferentes contextos, saber analisar os riscos e identificar oportunidades em todo o cenário global.

RM – Quais os seus projetos a curto e a longo prazo para a sua carreira como Administrador?

Adm. José Roque de Souza – A curto prazo, precisamos vencer o desafio de atrair e reter talentos em nossa organização. Já a longo prazo, buscar, além dos cursos e seminários que constantemente participo, uma outra especialização ou mestrado.



Série especial apresenta Administradores que levam o CRA-RS ao interior do Estado

Nesta edição, daremos seguimento à série especial sobre o trabalho dos Delegados do CRA-RS no interior do Rio Grande do Sul. Além de uma matéria sobre a Delegacia de Passo Fundo, publicamos uma breve apresentação de mais alguns Delegados, que falam sobre o ano que passou e as expectativas para 2014. Na edição passada da Revista Master, já apresentamos os Delegados de Bagé, Caxias do Sul, Santa Maria, Osório, Santana do Livramento, Passo Fundo e Pelotas.

Foto: Arquivo Pessoal



IJUÍ

Adm. Lucinéia Filipin Woitchunas
(CRA-RS nº 20.070 - Especialização em Marketing e Mestrado em Desenvolvimento)

Podemos dizer que 2013 foi um ano de avanços. Foi realizada a reforma na delegacia, oportunizando agora um ambiente propício para a realização de pequenos cursos e encontros entre Administradores. Também foram realizadas palestras para formandos nas IES, e intensificamos as ações do CRA junto aos acadêmicos de Administração. O CRA participou de todas as solenidades de formatura da região. Houve um aumento nos registros e uma redução nos pedidos de cancelamento. Outro passo importante que temos dado nos últimos anos é uma aproximação maior da delegacia com as entidades de classe,

o que tem gerado bons resultados e uma maior visibilidade do Conselho. Iniciamos também as ações da diretoria, como campanhas de divulgação nos meios de comunicação e apoio nas ações de fiscalização.

As perspectivas são de continuar fortalecendo as ações de divulgação e de conscientização pela valorização profissional. Buscar-se-á enfatizar a importância da denúncia contra aqueles profissionais que atuam irregularmente. Vamos apoiar a realização de mais um CIDEAD e promover ações em conjunto com as instituições locais, em busca de cumprirmos com o nosso papel no desenvolvi-

mento regional que passa, também, pela atuação profissional ética e responsável. Planejamos realizar campanhas de cunho social, como do agasalho, alimento, doação de sangue, etc. Também pretendemos divulgar mais as premiações realizadas pelo CRA-RS no decorrer do ano, incentivando a produção científica nas IES e o reconhecimento de Administradores. Incluímos o propósito de nos engajar como apoiadores nas ações da Semana Global do Empreendedorismo para trabalhar o papel do Administrador neste movimento, bem como fortalecer a imagem do Conselho diante de alunos, empresários e órgãos públicos.

Foto: Cati Carpes



RIO GRANDE

Adm. Paulo César Rodrigues
(CRA-RS nº 14.608 – Especialista em Psicologia Transpessoal)

Em 2013, foram efetuadas diversas palestras para formandos, sendo cinco na Faculdade Anhanguera, uma na Universidade Federal do Rio Grande e uma na UNOPAR. Também prestamos apoio a diversas semanas acadêmicas destas universidades, estreitando o contato com os alunos de Administração e estabelecendo diversas

parcerias com entidades locais, tais como o Centro de Indústrias do Rio Grande e a Câmara do Comércio. Em 2014, continuaremos buscando uma Delegacia para Rio Grande, que hoje é um posto avançado. O crescimento econômico da cidade, com o pólo naval, e a criação de diversos cursos na área de Administração, que irão colo-

car muitos profissionais no mercado de trabalho, exigirá uma estrutura maior por parte do Conselho na região. Destacamos também a parceria com a Associação de Administradores (Assarg), que é o nosso braço junto aos projetos com os alunos. Também estamos buscando ampliar as parcerias com outras entidades locais.



SANTIAGO

Adm. Oilton Pazzini Bettim
(CRA-RS nº 20.712 - Especialista em Administração para os Currículos dos Cursos Técnicos e Profissionalizantes do Ensino Médio)

Os escassos investimentos públicos em educação, saúde e dificuldades de infraestrutura são alguns dos fatores determinantes para justificar o baixo grau de desenvolvimento da região de Santiago por longas décadas. Este ciclo

está finalmente chegando ao fim, devido aos recentes investimentos em educação Técnica de Nível Médio e Superior, que está transformando Santiago em um Polo Educacional capaz de mudar a configuração dos arranjos e matrizes produ-

tivas, com reflexos positivos já para 2014. Estou certo que a Ciência da Administração muito poderá contribuir para o bem estar social e desenvolvimento desta Região e, sem dúvida, a sociedade como um todo é a grande vencedora.



URUGUAIANA

Adm. Mauricio Jardim Oliano
(CRA-RS nº 25.707 - MBA em Gestão Empresarial)

No início do ano de 2013, iniciei as minhas atividades como Delegado em Uruguaiana. Inicialmente foi tudo muito novo, então busquei informações e conhecimento para exercer as minhas funções da melhor maneira possível. Foi um ano bastante intenso, em que procurei ampliar o número de registros e a participação da Delegacia

junto às IES, entidades públicas e privadas, associações, câmaras, empresas. Em parceria com a Associação Uruguaiense de Administradores – AURA, realizamos diversas ações e eventos, sendo que podemos destacar o CIDEAD, o qual contou com a participação de aproximadamente 1.200 pessoas. Para o ano de 2014, estamos

trabalhando na ampliação das atividades da Delegacia, com o desenvolvimento de um planejamento mais consistente. Quero com isto conscientizar os acadêmicos e bacharéis sobre a importância do registro para o fortalecimento da nossa classe e desenvolver a valorização dos Administradores junto à sociedade.

O CRA-RS conta ainda com Delegados nos seguintes municípios:

NOVO HAMBURGO

Adm. José Valmir Klein (CRA-RS nº 20.126)

SANTO ÂNGELO

Adm. Roberto Vitorino Lucchese Wagner (CRA-RS nº 3.726)

Programa de Conciliação para Administradores

A Câmara de Mediação e Arbitragem do CRA-RS (CMA) está operacionalizando o Programa de Conciliação para Administradores junto ao CRA-RS. O projeto prevê atendimento aos profissionais inadimplentes, em sessões de conciliação, previamente agendadas. Estão sendo feitos contatos telefônicos para esclarecimento dos objetivos da iniciativa junto aos interessados e marcação dos encontros. Mais informações pelo email cma@crars.org.br. (Leia mais sobre a CMA na pág. 22)



Administrador, Valorize sua Profissão. Conecte-se com o CRA-RS.

CRA-RS

“Só seremos fortes e reconhecidos se estivermos juntos”

Nesta edição da Revista Master, o Delegado de Passo Fundo, Adm. Luis Carlos Bortoncello (CRA-RS nº 33.631), especialista em Marketing Estratégico e Gestão de Vendas, fala sobre as atividades desenvolvidas em 2013 e os projetos para 2014 na Delegacia. Acompanhe, a cada edição da revista, o trabalho realizado pelas Delegacias e Delegados do CRA-RS no interior do Estado.

Revista Master – Como o senhor avalia o ano de 2013 para a Delegacia Regional do CRA-RS de Passo Fundo?

O ano de 2013 foi de muito trabalho e desafios. Focamos na conscientização dos novos Administradores, para que eles conheçam suas obrigações, direitos e deveres. Vale destacar o papel de formação das Instituições de Ensino Superior de Passo Fundo, as quais sempre permitem que levemos informações aos alunos sobre a importância do CRA/CFA e da Delegacia. Também firmamos uma parceria com a Associação dos Administradores do Planalto Médio – AAPM. Ela tem contribuído muito com o desenvolvimento de atividades junto a seus associados, propiciando conhecimento, lazer e integração dos Administradores. O apoio constante da

Conselheira, a Adm. Izabel Cristina Lopes, também é muito importante, pois ela nos representa em todos os momentos. Mesmo com o desenvolvimento de todo este trabalho, ainda temos muito para fazer. Por isso, não deixo de convidar a todos os Administradores a participarem da Delegacia, da AAPM, pois só seremos fortes e reconhecidos se estivermos juntos.

Revista Master – A Delegacia realiza um trabalho com a AAPM, Associação dos Administradores do Planalto Médio. Como funciona?

A Delegacia disponibiliza a estrutura para que a AAPM possa realizar atividades para os Administradores na região. O presidente da Associação, Adm. Cesar Dalmaso, também destaca dessa parceira o projeto “Conhecimento Compartilhado”. A ideia consiste em apresentar estudos de caso e proporcionar maior interação entre sócios e convidados. Vários temas já foram tratados tais como inovação, gestão de pessoas, marketing, etc. Nesse ano, os projetos como CRA-RS “Troca de Cartões” e “CRA-RS Recebe” também serão um marco para a classe na região do Planalto Médio.

Revista Master – Qual é a importância da formalização de um grupo de Administradores com a



Foto: Cati Carpes

Adm. Luis Carlos Bortoncello
(CRA-RS nº 33.631)
Delegado de Passo Fundo

função de Multiplicadores do CRA-RS na região?

A criação de um grupo de Multiplicadores para a região é muito importante, pois nossa Delegacia é composta por 129 municípios. Este grupo terá o papel de apoiar e orientar os profissionais que desenvolvem suas atividades em nossa região, além de incentivar a participação dos profissionais em uma entidade de classe forte e atuante.

Revista Master – Quais são os projetos para 2014?

Continuar realizando o trabalho de formação, conscientização e valorização profissional junto às Instituições de Ensino; fortalecer a parceria com a AAPM; criar e orientar a prática do Grupo de Multiplicadores; buscar uma participação efetiva dos Administradores junto à Delegacia; dar todo o apoio e incentivo para que se retomem as atividades junto aos Administradores da Região de Erechim com a nomeação de um Delegado que nos prestará um grande apoio a este trabalho que estamos realizando hoje.



Foto: Divulgação

Projeto de gestão estratégica do CRA-RS é debatido com a sociedade

O projeto que visa à adequação da gestão estratégica do CRA-RS em prol da construção do futuro da profissão de Administrador no Estado já está em andamento. Ainda em dezembro, foram realizados dois encontros, em Porto Alegre e em Caxias do Sul, a fim de ouvir e debater a nova gestão estratégica da autarquia com diferentes setores da sociedade.

O conselheiro do CRA-RS, Adm. Cassiano de Lucena Lahm (CRA-RS nº 29.380) realiza um balanço do evento realizado em Caxias do Sul. "O convite abriu a possibilidade para que todos participassem, e assim conseguimos avaliar a visão da sociedade sobre o Conselho e sobre a profissão, para agregar ao planejamento. Surgiram sugestões de realizar uma aproximação com os outros polos registrados,

de criar estratégias de relacionamento entre os próprios Administradores, de aumentar a fiscalização, etc". Além de Administradores, representantes de IES – Instituições de Ensino Superior e de órgãos públicos além de entidades da região integraram o encontro.

O Adm. Evandro Krewer (CRA-RS nº 19.906) participou do encontro como professor da Faculdade da Serra Gaúcha (FSG). Segundo ele, a decisão de participar da reunião partiu da preocupação de aproximar os acadêmicos da realidade profissional, tendo como um dos elos o Conselho. "Acredito que este foi um momento histórico para a nossa classe, foi um momento de reflexão, sem pré-conceitos estabelecidos. Mesmo havendo representantes do Conselho, a Análise Swot (Análise de Forças, Fraquezas, Oportunida-

des e Ameaças) foi realizada sem interrupções, e foram debatidos pontos extremamente relevantes para o futuro do nosso Conselho", relata ele.

O projeto de adequação estratégica do CRA-RS foi apresentado aos seus conselheiros, presidente, vices, membros das Câmaras e colaboradores no final de 2013. A iniciativa possibilitará a adoção das ferramentas de Mapas Estratégicos e de BSC - Balanced Scorecard, além do alinhamento com as estratégias do CFA. Para o desenvolvimento do trabalho, o CRA-RS terá a assessoria da empresa vencedora de licitação para esse fim. O projeto tem duração de seis anos. Ainda em 2014, encontros como o de Caxias do Sul e Porto Alegre serão realizados em Uruguaiana, Ijuí, Pelotas e Santa Maria.

Fotos: Divulgação



Administrador: contribua na construção do Mapa Estratégico do CRA-RS

O CRA-RS lançou uma pesquisa que tem como objetivo gerar novas oportunidades ao futuro da Administração e, também, auxiliar na construção de melhorias na autarquia. A iniciativa integra o trabalho de Planejamento Estratégico do Conselho para o período de 2014-2020.

Questões sobre promoção da Ciência da Administração, Registros e Acervos Técnicos, Fiscalização, entre outras, integram a pesquisa. Os participantes são voluntários e anônimos. Acesse a pesquisa no site do CRA-RS (www.crars.org.br) e contribua com o CRA-RS e com o futuro da profissão.

O Administrador é o “orquestrador” de inovações nas empresas

No início do século XX, um homem, nascido em uma fazenda em Michigan, Estados Unidos, revolucionou o modelo de produção ao criar a linha de montagem em série. Henry Ford, fundador da Motor Ford Company, não só inventou uma nova forma de produzir, mas inovou ao aplicar suas ideias, as quais permitiram a produção em massa de automóveis pela primeira vez, barateando os custos. Outros exemplos podem ser citados para ilustrar a inovação. A Apple não só foi responsável por uma série de invenções como também transformou o computador em um objeto de uso pessoal já em 1977, quando criou o simplificado Apple II, inovando o mercado de computadores.

Apesar dos casos acima tratarem de linhas de produção e produto, a inovação também pode ser aplicada na gestão, para que os negócios possam acompanhar as transformações sociais, ou, como nos exemplos citados, ser um provedor dessas mudanças. Mas o que

significa inovar os modelos de gestão? Luís Augusto Klering, Pós-Doutor na área de Administração e professor da Escola de Administração da UFRGS, explica o conceito. “Quando referimos 'inovar os modelos de gestão' queremos significar um modelo novo de Administração, ou uma novidade administrativa numa organização ou contexto. De modo geral, implica em presumir que o novo modelo também é mais evoluído e desenvolvido, ou seja, mais avançado e maduro.”

O professor também explica que a história da Administração baseia-se na proposição de sucessivos modelos de gestão, cada qual atendendo demandas organizacionais específicas de seu tempo. Iniciou em 1911, com a proposição do modelo taylorista de Administração, enfatizando aspectos como a racionalização, simplificação, padronização e especialização. Logo em seguida, Henry Ford complementou o modelo taylorista, propondo o seu modelo (fordista) de Administração, em que enfatizava a estratégia da produção em massa. Em 1916, Henri Fayol propôs o seu modelo (fayolista) de Administração, calcado em ideais como: unidade de direção e comando, unidade escalar e centralização hierárquica, união de esforços.

A partir dos estudos de Max Weber, ganhou força, principalmente a partir de 1940, o modelo burocrático de Administração, assentado na ideia central do caráter legal, formal, impessoal e racional de Administração. Esses quatro modelos de Administração (taylorista, fordista, fayolista e burocrático) conformam o modo clássico ou tradicional, e continuam presentes, permeando a grande maioria das organizações do nosso tempo. Mas outros modos e modelos de Administração foram sur-

gindo, como o proposto por Gareth Morgan na década de 1990: metáforas eram utilizadas para caracterizar o funcionamento de organizações, como máquinas, organismos, cérebros, e outras.

Se estamos falando de gestão, então implica dizer que o Administrador é mais do que parte do processo: ele é peça fundamental. Conforme apresenta o Administrador José Freitas de Oliveira Filho (CRA-RS nº 3.276), Conselheiro do CRA-RS responsável por uma série de inovações no Conselho (saiba mais na página 21), a tecnologia e a informatização estão geralmente relacionadas à inovação. No entanto, é o Administrador que tem o papel de realizar a gestão da tecnologia e dos recursos humanos. É o profissional “que identifica as oportunidades e se usa da tecnologia para buscar resultados concretos. Também é quem lidera, é o responsável por realizar a gestão da inovação de maneira multidisciplinar”, coloca ele.

O Adm. Jorge Audy (CRA-RS nº 6.282), Pró-Reitor de Pesquisa, Inovação e Desenvolvimento da PUCRS, explica que a inovação envolve a cultura organizacional, gestão de pessoas e desenvolvimento de processos que criem um ambiente propício à inovação. “E estas atividades estão no escopo central de atuação do Administrador nos dias de hoje, ou seja, agregar valor aos negócios, incorporando a inovação, seja incremental ou disruptiva, e estimulando uma atitude empreendedora nos colaboradores.” Enfim, como coloca o professor Luís Klering, “o Administrador é o orquestrador do surgimento e do fortalecimento de inovações; também constitui um catalisador, incentivador e promotor de rupturas.”

Foto: <http://www.historicalestocphotos.com>



Henry Ford

Da teoria para a ação: exemplos de como a inovação agrega ao negócio

Muito mais do que uma criação ou ideia, a inovação é o uso de novas práticas ou conceitos com objetivos definidos. "A inovação aplicada pode aumentar a receita e diminuir custos, com melhorias do design dos produtos, do fluxo e dos processos de trabalho. Aperfeiçoar processos de distribuição e logística, o controle e redução de estoques, aumentando a eficiência do processo de atendimento ao cliente são fundamentais para liderar o mercado", exemplifica o Adm. José Freitas.

Para o Administrador Freitas, a implementação de novas ferramentas de gestão como demonstrativo de resultados, fluxo de caixa, custos e indicadores econômico-financeiros para melhor avaliação de resultados também constituem inovações importantes para a gestão. Realizar a gestão de pessoas também é fundamental para o processo de inovação e de evolução da empresa. "É preciso oferecer um ambiente propício ao desenvolvimento de inovações, observar as competências profissionais de cada um e não somente a experiência em realizar a tarefa", observa.

O Adm. Jorge Audy considera que a inovação deve ser vista como uma estratégia de renovação constante e criação de valor nos negócios. "No meu ponto de vista a inovação não deve ser vista como uma tática de sobrevivência e sim como uma estratégia de sucesso em uma Sociedade do Conhecimento que demanda uma nova postura das empre-

sas, onde a questão ambiental e das tecnologias limpas são centrais."

Mais do que o simples uso de uma nova tecnologia, o uso de ideias simples podem se constituir em uma inovação. "É incrível como inovações simples não são identificadas. Por exemplo: somente nos anos recentes vieram soluções como a fila única nos bancos (que agora evoluiu para a tiragem de senhas, podendo os clientes aguardarem sentados); a reserva de consultas por telefone; a realização de matrículas por meio eletrônico; a contratação de produtos e serviços pela internet; o acompanhamento de processos por meio eletrônico, etc são apenas alguns exemplos", coloca o professor Luís Klering.

Assim, inovar significa mais do que inventar. Determinados negócios buscam inovar para ter maior controle do fluxo de caixa, outros para agradar mais o cliente, com produtos diferenciados, inusitados. No fim das contas, o que as empresas buscam quando inovam é a evolução. "A evolução das tecnologias, do conhecimento, das normatizações, da consciência e ética social dos povos, das novas tecnologias de comunicação e produção, e a evolução das ciências em geral indicam que é importante galgar novos degraus, não apenas via transformação do antigo em novo, mas inovando e fazendo o novo cada vez melhor para o bem-estar de todos", afirma o professor Klering.



"É incrível como inovações simples não são identificadas."

Professor
Luís Augusto Klering



"A inovação deve ser vista como uma estratégia de renovação constante e criação de valor nos negócios."

Adm. Jorge Audy
(CRA-RS nº 6.282)

Ecossistemas de inovação: há espaço para inovar no Brasil?

Algumas das novas empresas já nascem com a inovação no seu DNA: são as startups. Em geral da área de tecnologia, as startups são empresas à procura de um modelo de negócios, ainda trabalhando em condições de incerteza. De acordo com a Associação Brasileira de Startups, no Brasil existem mais de mais de 10 mil empresas com esse perfil. Só em 2012, elas movimentaram quase R\$ 2 bilhões.

O Administrador Jorge Audy explica que ecossistemas de inovação no mundo - inclusive o Parque Científico e Tecnológico TECNOPUC da PUCRS onde funciona uma série de novas empresas - se alicerçam na criação de ambientes onde a inovação é estratégia fundamental para o crescimento e o desenvolvimento das organizações. Neste sentido, ele identifica três elementos diferenciadores neste tipo de ecossistema: gente com talento, gente com ideias e gente com recursos.

Sobre o Brasil, o Adm. Audy afirma que “se considerarmos os três elementos diferenciadores citados, estamos bem posicionados em termos de gente com talento e gente com boas ideias, mas nos faltam recursos em volume suficiente para uma atuação em escala global de alto nível, em especial em áreas críticas para o desenvolvimento, como biotecnologia, nanotecnologia e energias renováveis. Não faltam somente recursos financeiros, mas também uma verdadeira cultura de capital de risco e uma legislação que seja coerente com este tipo de ambiente que estamos falando, com alto risco e potencial de transformação da sociedade.”

Também é possível inovar na gestão observando esses novos modelos de negócio das startups, muitos ainda sem uma forma definida, mas que possuem um grande potencial de revolução. Um dos conceitos utilizados por essas empresas é a Inovação Aberta, ou design thinking, uma metodologia utilizada para pensar ações em conjunto.

“O conceito de Open Innovation, com foco na colaboração, e as diversas técnicas de trabalho em equipe e geração de condições para a criatividade são essenciais para o avanço da inovação nas organizações. Design Thinking se situa neste conjunto de processos que visam ampliar as possibilidades de criatividade e boas ideias de gente talentosa em um contexto organizacional. A principal tendência em modelos de inovação me parece ser a busca de novas abordagens e processos que estimulem a criação e desenvolvimento de ambientes e ecossistemas de inovação, tendo por base a colaboração e a busca de maior valor agregado aos negócios”, explica o Administrador Jorge Audy.

Mas mais do que modelos de inovação, o conceito de inovar, de maneira geral, tem que estar incorporado à cultura da empresa. “Inovação é uma cultura, e as empresas devem rever seus processos, produtos, e reconhecer as pessoas pelo trabalho criativo. O custo, muitas vezes, é uma barreira, mas devemos compreender que disponibilizar verbas para inovar não é um gasto, e sim um investimento que trará retornos ao negócio”, coloca o Adm. Freitas.

Muitas das inovações do século XX, como a implementação do sistema de produção fordista e o Apple II, computador pessoal que revolucionou a forma como a sociedade interagia com a computação, já são modelos obsoletos. No entanto, constituíram parte importante da evolução das empresas Ford e Apple, geraram retornos financeiros, agregaram conhecimento e, principalmente, transformaram a sociedade.



“Inovação é uma cultura, e as empresas devem rever seus processos, produtos, e reconhecer as pessoas pelo trabalho criativo.”

Adm. José Freitas de Oliveira Filho (CRA-RS nº 3.276)



Esse é o espaço que a Revista Master tem para conversar com acadêmicos da área da Administração do Rio Grande do Sul. A cada edição, estudantes falam sobre experiências e expectativas quanto ao mercado de trabalho. Neste número da Revista Master, conversamos com o aluno **Carlos Rogério de Souza, do 7º semestre de Administração da Faculdade Ideau, Campus de Passo Fundo.**



Foto: Arquivo Pessoal

Por que escolheu estudar Administração?

Atualmente trabalho em um hospital que é referência em saúde no interior do Estado, e isto, sem dúvida influenciou na minha decisão. Saber que você é colaborador em uma grande instituição e saber que um dia você poderá compor um grupo de tomada de decisões nesta instituição pode servir de inspiração para muitas pessoas.

Na sua opinião, o ensino universitário está acompanhando as mudanças tecnológicas e transformações sociais?

Se entendermos que a tecnologia serve para aperfeiçoar algo, buscando dar melhores condições a um grupo específico ou a humanidade em geral, com certeza o ensino universitário está acompanhando esta evolução. Em relação às transformações sociais gostaria apenas de ressaltar uma de tantas transformações e que tem sido exaustivamente trabalhada nas academias: o conflito entre gerações X e Y, que pode se vivenciar em qualquer ambiente de trabalho, e que todo Administrador deve estar preparado para enfrentar esta situação.

Você considera que o conceito de “inovação” está presente no curso de Administração? De que forma?

Posso declarar com certeza que o conceito de inovação está presente dentro do curso de Administração, pois a formação nos ensina a planejar, não só no campo profissional, mas para todas as áreas de nossa vida. Sabemos que o menor caminho entre dois pontos é uma reta, mas por vezes somos levados a nos desviar para a direita, para esquerda, parar e até mesmo retroceder, mas nós aprendemos que isto não faz de nós fracassados, e sim estrategistas renovadores, especialistas em flexibilidade. Podemos inventar novos caminhos apenas com o planejamento.

Que características profissionais você considera fundamentais para atuar no mercado de trabalho atualmente?

Acredito que a característica que faz de uma pessoa Administrador(a) é a capacidade de ouvir, descer do palco e misturar-se à plateia, pois ali está uma fonte de boas ideias.

Em que área pretende atuar na Administração? Por quê?

Como todo bom acadêmico não sei o que o futuro me reserva, mas me preparo para atuar na área de negociação na instituição em que trabalho, pois não vejo melhor prazer para um profissional do que intermediar, representar e ter a sensação de ter feito um ótimo negócio para ambos os lados.

PARA EMPRESAS DE TODOS OS TAMANHOS, SOLUÇÕES DO TAMANHO DA CAIXA.

Para atingir seus objetivos de longo prazo, as empresas precisam contar com a CAIXA. Sua expertise em soluções financeiras pode ser aplicada para enfrentar suas dificuldades e apoiar diferentes soluções comerciais para cada situação. Para obter suporte de alta qualidade, entre em contato com a equipe de atendimento ou contate-nos diretamente por telefone, e você estará com a gente dos melhores negócios.

CAIXA
A vida pede mais que um banco.

Atendimento ao Cliente
SAC CAIXA: 0800 200 1101
Atendimento em português, espanhol e inglês.
Para garantir uma melhor experiência de atendimento, por favor, não utilize o número 0800 200 1101 para acessar o atendimento ao cliente.
Domingos: 0800 721 7878
www.caixa.com.br

Administrador tem papel fundamental na Gestão da Qualidade

Oferecer um produto ou serviço que atenda às expectativas dos clientes: muitas empresas investem na gestão de qualidade a fim de melhorar os processos internos e, assim, garantir a satisfação do consumidor ou do usuário de um serviço. E embora o termo “qualidade” seja subjetivo, nenhuma empresa quer estar vinculada a sua falta. Defeitos de fábrica, atendimento ineficiente, cobranças indevidas são apenas alguns dos problemas que devem ser evitados.

Uma quantidade imensa de reclamações nos órgãos de defesa do consumidor é contabilizada anualmente. De acordo com o último boletim publicado pelo Sistema Nacional de Informações e Defesa do Consumidor (Sindec), os Procons integrados ao Sistema registraram 2,03 milhões de reclamações de consumidores apenas em 2012. Entre os assuntos mais demandados ao longo do ano, destacaram-se telefonia celular (9,17%), banco comercial (9,02%), cartão de crédito (8,23%), telefonia fixa (6,68%) e financeira (5,17%).

Mas como garantir a eficiência e a qualidade dos produtos e serviços prestados? Gerenciar a qualidade é a resposta. Em tempos de redes sociais, em que as reclamações dos clientes ficam

expostas, estar atento à questão torna-se ainda mais importante.

Conforme o Adm. Ronald Krummenauer (CRA-RS nº 8.799), membro do Conselho Diretor do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade (PGQP), a gestão da qualidade independe do porte da empresa, à medida que todas podem aprimorar seu funcionamento. “Isto implica em melhorar os processos, aumentar a participação no mercado, reduzir custos, ter um controle mais eficiente dos riscos e, principalmente, melhorar a satisfação dos clientes. A gestão pela qualidade ajuda no entendimento destes fatores, no planejamento das ações e no gerenciamento das mudanças com o acompanhamento dos indicadores”, explica ele.

O Adm. Geraldinho Buffon (CRA-RS nº 19.117), Auditor Líder ISO 9001, consultor e professor, também destaca os benefícios da gestão para o negócio. Segundo o Administrador - com experiência em implantação de Sistemas de Gestão de Qualidade (SGQ) como as normas ISO - o SGQ propicia o aprimoramento da qualidade nos produtos e serviços, a realização de objetivos e metas da empresa, uma economia de tempo e de custos e maior transparência dos processos internos. “Podemos citar,

como resultados, a satisfação de clientes, funcionários e sócios, a prevenção de falhas ao invés de suas correções, a organização e repetitividade dos processos com a padronização dos mesmos e uma melhor imagem da empresa perante o mercado”, cita ele.

Por isso, para a Adm. Paloma Cardoso (CRA-RS nº 35.552), especialista em Gestão Empresarial e professora do curso técnico em Qualidade da Fundatec, o planejamento é peça fundamental no processo. “Através do plano de ação é que conseguimos mensurar, de forma qualitativa e quantitativa, as ações pertinentes para atingir o objetivo final, e é o Controle que nos auxilia, como um termômetro quando nos mostra se o objetivo planejado foi atingido”, coloca ela. Ainda quando o resultado esperado é superado, pode-se planejar novamente, primando pela melhoria contínua.

Mas antes mesmo de implantar um sistema de qualidade, é preciso realizar o diagnóstico. “É fundamental considerar o PODC - Planejar, Organizar, Dirigir e Controlar. Na etapa inicial do Planejamento, o diagnóstico vai identificar os cenários otimista, realista e pessimista, bem como os pontos fortes e oportunidades de melhoria”, complementa a Administradora.



“A gestão da qualidade independe do porte da empresa, à medida que todas podem aprimorar seu funcionamento.”

Adm. Ronald Krummenauer (CRA-RS nº 8.799)



“O planejamento é peça fundamental no processo.”

Adm. Paloma Cardoso (CRA-RS nº 35.552)

Implementação da Qualidade: a empresa e o profissional

Implementar a gestão de qualidade, no entanto, é um processo que envolve toda a organização, sendo necessário redefinir novas ações e, até mesmo, transformar a cultura empresarial. O Adm. Ronald Krummenauer cita alguns empecilhos que podem dificultar a execução de programas de gestão da qualidade. Entre eles, estão a estrutura organizacional rígida e burocrática, as atribuições mal definidas, pouca integração entre as áreas das empresas, dificuldade no acesso às informações, pouco comprometimento do dono da empresa, pouca clareza na definição dos objetivos, despreocupação com os clientes, pouco incentivo à inovação, entre outros. Para ele, “muitos desses aspectos são culturais e, portanto, precisam ser trabalhados a médio e longo prazos”.

Além das possíveis dificuldades, o Adm. Krummenauer ressalta aspectos que colaboram para o andamento do processo. “É importante ter um gestor que seja o líder e não o dono do processo. Além disso, é preciso facilitar a participação, pois a oportunidade de “empoderamento” é decisiva para a implantação da qualidade. Um bom material de suporte para a compreensão dos objetivos a serem alcançados e, principalmente, o apoio da liderança no processo também é fundamental.”

Com experiência em consultorias para pequenas e médias empresas, o Adm. Geraldinho Buffon afirma que 70% das empresas para as quais prestou serviço buscaram a qualidade de maneira voluntária. Outras 30% são condicionadas por seus clientes a buscarem a implementação compulsória. “As motivações para as empresas buscarem a qualidade são a melhoria e o controle mais efetivo da gestão, da qualidade e da produtividade, com menores custos e maiores margens de lucros, bem como a manutenção dos clientes”, explica.

E é nesse processo de gestão da qualidade que o Administrador exerce um papel fundamental. Segundo a Adm. Paloma Cardoso, as funções da Administração sintetizadas pelo PODC – Planejamento, Organização, Direção (ou Liderança) e Controle – convergem com um método utilizado na gestão da qualidade, o PDCA, que significa Planejar, Fazer, Verificar e Agir. “As duas siglas têm em comum o planejamento, que certamente é o pressuposto básico para qualquer implantação, principalmente quando a pauta é Sistema de Gestão de Qualidade”, diz.

“As motivações para as empresas buscarem a qualidade são a melhoria e o controle mais efetivo da gestão, da qualidade e da produtividade, com menores custos e maiores margens de lucros, bem como a manutenção dos clientes.”

**Adm. Geraldinho Buffon
(CRA-RS nº 19.117)**



Iniciativa que gera resultados



PGQP
Qualidade RS

CONTRIBUINDO PARA A COMPETITIVIDADE SUSTENTÁVEL

Durante um seminário realizado em 1992, foi lançado o Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade, o PGQP. O programa – liderado pelos empresários gaúchos Jorge Gerdau Johannpeter e Ricardo Felizzola – visa promover as iniciativas voltadas ao aprimoramento dos produtos e

serviços das empresas gaúchas. Já em 1998, PGQP tornou-se uma entidade comunitária, a Associação Qualidade RS/PGQP. A partir de então, a Associação passou a integrar representantes de toda a sociedade: empresas, trabalhadores, universidades, consumidores, governo, entidades etc.

Nessas mais de duas décadas, a entidade realizou programas, cursos, eventos e consultorias, com mais de 1,3 milhão de pessoas e 11 mil organizações, de acordo com o Adm. Ronald Krummner, membro do Conselho Diretor do PGQP. “O Ministério Público Estadual, por exemplo, economizou mais de R\$ 8

milhões em 15 meses de parceria com o PGQP, por meio da implementação do programa Atitudes que Geram Integração e Resultados (Agir). O programa tem como pilares a responsabilidade compartilhada, o consumo consciente, a geração de boas práticas e o reconhecimento de pessoas”, cita ele.

A gestão de qualidade, portanto, não apenas gera benefícios às empresas, que conseguem melhorar seus resultados. A sociedade toda ganha quando os serviços prestados e os produtos são de qualidade, ou seja, são capazes de atender ou superar as expectativas dos clientes.

Sistemas de Gestão de Qualidade

Entre os **Sistemas de Gestão de Qualidade** mais reconhecidos pelo mundo, estão os emitidos pelo ISO, Organização Internacional para Padronização. De acordo com o Adm. Geraldinho Buffon, os principais sistemas de gestão com certificação são a ISO 9000, ISO 14000, OSHAS 18000, ISO 22000, implantados em separado ou em um sistema integrado de gestão. Mas a exigência de um padrão também depende da empresa. “Quando lido com empresas da construção civil, além da norma ISO 9001, é necessário atender os requisitos do PBQP-h/SiAC. Já na alimentação é preciso seguir as BPF – Boas Práticas de Fabricação, por exemplo”, explica. O Administrador também destaca os passos comuns na implementação da ISO 9000. São eles:

- 1 Convencimento da direção;
- 2 Escolha de um coordenador de implementação (com capacidade de liderança, organização, entusiasmo, persistência, bom relacionamento pessoal, lógica e inteligência, coerência de comportamento, conhecimento do SGQ e tempo para as tarefas);
- 3 Avaliação da situação atual;
- 4 Elaboração de cronograma de trabalho;
- 5 Unificação conceitual nos vários níveis;
- 6 Definição e mapeamento de processos;
- 7 Formação e implementação dos grupos de trabalho;
- 8 Elaboração do macrofluxo e da interação entre os processos;
- 9 Elaboração e implementação dos documentos;
- 10 Monitoramento dos processos pelos registros e indicadores;
- 11 Elaboração e implementação do Manual da Qualidade;
- 12 Realização da auditoria interna e da análise crítica;
- 13 Implementação do processo de análise e melhoria;
- 14 Auditorias externas Fase 1 e 2;
- 15 Manutenção do SGQ.

É importante lembrar que a certificação é facultativa, podendo a empresa ter o sistema “rodando” sem a certificação.

Fonte: Adm. Geraldinho Buffon

PLANEJAMENTO >> 2014-2020 **estratégico**

O projeto para Gestão Estratégica do CRA-RS e Construção do Mapa Estratégico do Administrador Gaúcho continua em 2014. Participe dos seminários regionais e esteja, junto com o CRA-RS, de olho no futuro da sua profissão.

>> **seminários
regionais**

Uruguaiana

Ijuí

Pelotas

Santa Maria

www.crars.org.br



CRA-RS

CRA-RS divulga programação para 2014

Já está definido o calendário preliminar dos eventos que o CRA-RS promoverá em 2014. A programação oficial inicia no dia 11 de março, com atividade em alusão ao Dia Internacional da Mulher, e encerra no mês de novembro, data em que acontece o Troca de Cartões em Porto Alegre. Também integram o calendário as edições do Ciclo de Debates de Administração (CIDEAD) no interior do RS, o Encontro de Professores e Coordenadores dos Cursos de Administração (EPROCAD) e o Prêmio Mérito de Administração.

Uma das atividades mais tradicionais promovidas pelo CRA-RS é o CIDEAD. O Ciclo de Debates de Administração leva ao interior do Estado especialistas da área, a fim de aprofundar e debater um tema relacionado à Administração. O Assessor de Marketing do CRA-RS, Adm. Volnei Alves Corrêa (CRA-RS nº 5.682) destaca a abrangência do evento. "Já há dez anos realizamos o CIDEAD. Somente no ano

passado, o evento reuniu um público superior a 7 mil participantes. Neste ano, levaremos o Ciclo para um total de 16 municípios", coloca ele.

Já o Troca de Cartões foi realizado pela primeira vez em 2013 e já passou a integrar a programação anual. Promovida pela Câmara de Jovens Administradores (CJA) do Conselho, a atividade busca reunir Administradores e estudantes da área para conversarem sobre o mercado de trabalho, buscando ampliar a rede de contatos. O evento é voltado para Administradores, bacharéis em Administração, alunos do curso, Tecnólogos na área e empresários.

O vice-presidente de Relações Externas do CRA-RS, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca (CRA-RS nº 13.906) ressalta a importância de todas as atividades programadas. "Temos como objetivo sensibilizar Administradores, bacharéis e alunos da importância da profissão. Além disso, os eventos abrem um espaço de participação



Foto: Arquivo Pessoal

Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca
(CRA-RS nº 13.906)

e integração para os profissionais. Também é importante lembrar que o Conselho está sempre aberto a sugestões de todos os seus registrados." Detalhes sobre os eventos promovidos pelo CRA-RS serão divulgados perto das datas de realização. Mais informações podem ser obtidas no site do CRA-RS (www.crars.org.br). Dúvidas e sugestões também podem ser enviadas para direcao@crars.org.br.

Veja a programação preliminar:

MARÇO

- 11 de março – Especial Dia Internacional da Mulher
- 18 de março – Troca de Cartões na sede do CRA-RS em Porto Alegre

MAIO

- 15 de maio – Campanha do Agasalho em Porto Alegre e interior
- 20 de maio – Troca de Cartões na sede do CRA-RS em Porto Alegre
- 20 de maio – CIDEAD em Ijuí
- 21 de maio – CIDEAD em Santo Ângelo
- 22 de maio – CIDEAD em Santa Rosa

JUNHO

- 02 de junho – CIDEAD em Uruguaiana
- 03 de junho – CIDEAD em Alegrete
- 04 de junho – CIDEAD em Santiago
- A definir – Seminário de Sustentabilidade – Porto Alegre

JULHO

- 22 de julho – Troca de Cartões em Porto Alegre

AGOSTO

- 19 de agosto – CIDEAD em Passo Fundo
- 20 de agosto – CIDEAD em Erechim
- 28 de agosto – CIDEAD em Osório
- 31 de agosto – Prêmio Astor Roca de Barcellos em Porto Alegre
- 22 de agosto – CIDEAD em Gravataí

SETEMBRO

- 8 a 13 de setembro – Semana do Administrador
- 10 de setembro – CIDEAD em Caxias do Sul
- 13 de setembro – Prêmio Mérito de Administração
- 16 de setembro – CIDEAD em Santa Maria
- 16 a 20 de setembro – Semana Farroupilha
- 17 de setembro – CIDEAD em Novo Hamburgo
- 23 de setembro – Troca de Cartões em Porto Alegre
- 29 de setembro – SAS Câmara da Saúde

OUTUBRO

- 10 e 11 de outubro – VII EPROCAD em Canela
- 16 de outubro – CIDEAD em Bagé
- 17 de outubro – CIDEAD em Santana do Livramento
- 23 de outubro – CIDEAD em Pelotas
- Final do mês – Eleições

NOVEMBRO

- 18 de novembro – Troca de Cartões em Porto Alegre

CRA-RS realiza reestruturação organizacional

A fim de acompanhar as novas demandas dos Administradores, oriundas do constante processo de evolução, o CRA-RS está promovendo uma série de inovações. O primeiro objetivo já foi alcançado: toda a estrutura organizacional foi reformulada, sendo implementado um organograma funcional que define as áreas de competência das vice-presidências integrantes da Diretoria Executiva.

Nas áreas Financeira e Administrativa, também foram introduzidos novos conceitos, como o de Orçamento Programa, com o propósito de aprimorar o controle financeiro. Para isso, foram adquiridos o Sistema SIPRO – módulo do Programa Implanta que integra a área financeira, contábil e patrimonial – e o módulo “Agenda Financeira” do mesmo sistema, o qual proporciona um controle detalhado do fluxo de caixa. Os novos programas também possibilitam a organização do descritivo das Contas Contábeis do Plano de Contas, o controle de despesas por Centro de Custos, o controle orçamentário e a elaboração do programa de investimento através de Projetos.

Uma meta traçada para 2014 é a adoção do Sistema IMPLANTA.NET, via WEB, que permitirá não só a integração entre os subsistemas utilizados como também um gerenciamento a distância. Com o novo programa, as Delegacias ficarão interligadas ao sistema central, e as demais atividades, como as de registro e fiscalização, estarão online. “A inteligência administrativa implantada oportunizará a racionalização de processos, economia na realização dos trabalhos e oportunidade para criar novas sistemáticas de ação com interlocução aberta com os usuários e com o público de Administradores credenciados”, ressalta o conselheiro do CRA-RS, Adm. José Freitas de Oliveira Filho (CRA-RS nº 3.276), que está coordenando este trabalho.

A área de Gestão de Pessoas também está sendo contemplada pelas melhorias. O Adm. José Freitas de Oliveira Filho, que



Adm. Sérgio José Rauber
(CRA-RS nº 15.952)



Daniel Fogazzi Passuelo
(CRA-RS nº 20.685)

está implantando as inovações juntamente com outros membros do CRA-RS, explica as mudanças. “Já estamos identificando as competências técnicas e comportamentais de cada funcionário. O principal objetivo é qualificá-los e estabelecer uma política eficaz para a ascensão profissional, de acordo com suas aptidões e desempenho. Além disso, as metas e resultados serão avaliados, a partir de indicadores estabelecidos para este fim.” Este trabalho está sendo realizado pela Comissão de Estruturação do Quadro Funcional, integrada pelos Conselheiros e Administradores Cesar Marques Sarmiento (CRA-RS nº 5.471), Daniel Fogazzi Passuelo (CRA-RS nº 20.685), Elivelto Nagel da Rosa Finkler (CRA-RS nº 29.381), José Freitas de Oliveira Filho e Marco Aurélio Kihns (CRA-RS nº 9.837).

A Gestão do Conhecimento também está sendo desenvolvida, à medida que todos os procedimentos, como os de contratação e licitação, por exemplo, estão sendo definidos e padronizados. “A partir destes trabalhos, todos os processos serão descritos. Assim, as gestões que vierem, independentemente das suas propostas, terão que agir de acordo com os procedimentos aprovados”, esclarece o Adm. José Freitas.

O vice-presidente Financeiro do CRA-RS, Adm. Sérgio José Rauber (CRA-RS nº 15.952) destaca os benefícios das inovações. “O principal objetivo das melhorias é a maior transparência, pois assim é possível haver um controle mais detalhado dos investimentos e dos gastos”, coloca. De acordo com a presidente do CRA-RS, Adm. Cláudia de Salles Stadler (CRA-RS nº 16.577), o superávit financeiro, alcançado pelo controle, permite que sejam feitos novos investimentos em prol da classe. “Neste ano, serão criadas estruturas de fiscalização e administrativas nas delegacias da região de Santa Maria e Passo Fundo, com a designação de fiscais para ambas as regiões. Só a Delegacia de Santa Maria atende a região do Alto Jacuí e Central, um total de 52 municípios. Já a estrutura em Passo Fundo abrange as regiões do Alto e Médio Uruguai, Noroeste, Norte e Produção, um total de 104 municípios. Em Porto Alegre, também será ampliada a fiscalização, com reforço no suporte administrativo”, detalha a presidente. Portanto, a reformulação organizacional do CRA-RS tem como objetivo não apenas melhorar processos e otimizar os recursos, como também ampliar os serviços prestados aos Administradores.

A Revista Master dedica um espaço fixo de conteúdo para as Câmaras do CRA-RS. Nesta edição, conheça mais sobre o trabalho da **Câmara de Mediação e Arbitragem** e também da **Câmara para Assuntos de Ensino**. Atualmente, a autarquia conta com Câmaras em diversas áreas visando assessorar os diferentes setores da autarquia para temas específicos que envolvem a atuação do Administrador, além de estudar e propor políticas, estratégias, ações e atividades especializadas. Acompanhe e participe das Câmaras do CRA-RS!

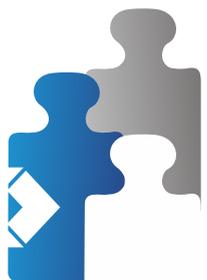
CÂMARA DE MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM:

Titulares: Adm. Hermes Luis Machado, Adm. Gisele Weisheimer, Adm. Marta Eliane Martini, Adm. Adão Flávio Indrusiak da Rosa, Adm. Cesar Marques Sarmento, Adm. Corrado Lacchini, Adm. Lourdes Maria Ritt | **Suplentes:** Adm. Cleo Martinho Schonarth, Adm. Dione Borges de Carvalho, Adm. Elisabeth Schaffer da Rosa, Adm. Gilberto Zereu, Adm. Melissa Azzolin Marin.

CÂMARA DE ENSINO:

Titulares: Adm. Abi da Silva Cavalli, Adm. Bruno José Ely, Adm. Carlos Eduardo Moreira Tavares, Adm. David Iasnogrodski, Adm. Elimar Kroner Teixeira, Adm. Filipe Ramos Barroso, Adm. Gislaíne Rossetti Madureira Ferreira, Adm. Maria Iara Schmeigel Moreira, Adm. Nara Maria Müller, Adm. Renaldo Vieira de Souza | **Suplentes:** Adm. Ariosto SpareMBERGER, Adm. Carlos Eduardo Santos Sabrito, Adm. Diogo Manoel Simões Pires, Adm. Fernando Bergamin, Adm. Marcelo Gelisk, Adm. Marilene Hoerle Nozari, Adm. Maria D' Lourdes Guimarães Rotermund, Adm. Nadir Becker, Adm. Valesca Perch Reichelt, Adm. Vinicius Dornelles Valent | **Apoiadores:** Adm. Rosecler Maschio Gilioli, Adm. Paulo Ricardo Zilio Abdala.

Câmara de Mediação e Arbitragem completa 10 anos



CMA-CRA/RS
Câmara de Mediação e Arbitragem

Neste mês de março, a Câmara de Mediação e Arbitragem (CMA) do CRA-RS comemora 10 anos de existência. A Câmara foi instituída com vistas a atuar dentro dos parâmetros da Lei N.º. 9.307/96, que dispõe sobre Arbitragem, Mediação e Conciliação - ferramentas para a aplicação dos Métodos Extrajudiciais de Solução de Controvérsias (MESCs). De acordo com a lei, os conflitos podem ser resolvidos no âmbito privado, ou seja, sem interferência do Sistema Judiciário, sendo que as partes litigantes escolhem árbitros ou juízes arbitrais para resolver a questão. O Administrador, portanto, está legalmente amparado pela legislação para exercer a função.

Por isso, o presidente da CMA, Adm. Hermes Machado (CRA-RS n.º 19.411) afirma que um dos objetivos principais da Câmara é, justamente, defender a participação dos Administradores na função de mediadores e

árbitros. Constantemente são observados os projetos de lei relativos ao assunto que circulam na Câmara dos Deputados e no Senado Federal. "Desde a criação da Câmara, estamos acompanhando e fazendo preposições de redação de muitos projetos de lei, ou mesmo argumentando o encerramento dos projetos, uma vez que muitos distorcem os conceitos de mediação e arbitragem", destaca o presidente.

No ano passado, foi aprovado um projeto de lei no Senado que regula a mediação. Ainda de acordo com o presidente da CMA, é preciso acompanhar a redação que está sendo trabalhada, para que a legislação contemple todos os profissionais de mediação, e não apenas algumas profissões, como, por exemplo, os advogados. "Não será por falta de comprometimento dos membros da Câmara de Mediação e Arbitragem que os Administradores do Brasil estarão fora de exercer a função de mediadores e árbitros. O nosso espaço já está garantido pela Lei de Arbitragem", complementa.

A CMA também atua na qualificação dos Administradores. "Temos um projeto de capacitação que oferece cursos, palestras e debates sobre o tema. Ao total, já formamos mais de 12 turmas no curso", explica o Adm. Gilberto Zereu (CRA-RS n.º 1.276), membro da Câmara. A formação visa preparar os profissionais para a função e habilitar os Administradores para exercer as atividades junto à CMA-CRA-RS ou na Câmara Brasilei-

ra de Mediação e Arbitragem Empresarial (CBMAE) em todo País ou, ainda, individualmente. A 13ª edição da capacitação, que está com inscrições abertas até o dia 11 de abril, tem previsão de início no dia 26 de abril de 2014.

Outra ação desenvolvida pela Câmara consiste no Programa de Conciliação para Administradores junto ao CRA-RS. O plano prevê atendimento aos Administradores inadimplentes, registrados junto ao Conselho, em sessões de conciliação, previamente agendadas. "O objetivo é entrar em acordo com os Administradores e trazê-los para o CRA-RS, para que eles possam ter conhecimento de todas as ações realizadas pelo Conselho", coloca o Adm. Gilberto Zereu. O Programa de Conciliação da CMA vai ao encontro de um dos propósitos principais da Câmara: resolver situações sem interferência judiciária, de forma que os mediadores e conciliadores consigam ajudar ambas as partes a estabelecerem um acordo que beneficie a todos.



Foto: Divulgação

Câmara de Ensino: aproximação com IES e estudantes da área

O ano de 2013 foi intenso na Câmara para Assuntos de Ensino (CEN) do CRA-RS. Projetos já existentes ganharam novo reforço e novos foram lançados. O EPROCAD – Encontro de Professores e Coordenadores de Cursos de Administração, que chegou a sua sexta edição, ocorreu pela primeira vez em Porto Alegre e reuniu mais de 200 participantes de diferentes cidades do interior do estado e do país, que discutiram o ensino da Administração e o seu futuro. Também destaca-se a realização da 2ª edição do Prêmio Astor Roca de Barcellos, premiando os melhores artigos sobre os trabalhos de conclusão de curso de Administração.

Entre as novidades do ano, esteve a participação da CEN na implantação do Registro Especial de Estudante (RES) e a elaboração de propostas para qualificar e conceder mais vantagens aos estudantes registrados no Conselho. Segundo o presidente da Câmara Adm. Bruno José Ely (CRA-RS nº 1751), a CEN sugeriu, no decorrer de 2013, qualificar o registro de estudantes mediante parcerias específicas do interesse direto dos alunos.

Para 2014, já está garantida a promoção do VII EPROCAD, em Canela, dias 10 e 11 de outubro e do 3º Prêmio Astor Roca de Barcellos. Além disso, está prevista a realização de encontro

com os coordenadores dos cursos de Administração para ouvi-los sobre possibilidades de atuação da Câmara junto às IES, estudo da situação dos Tecnólogos em determinada área da Administração e a participação da Câmara na elaboração do planejamento estratégico do CRA-RS (leia mais na página 11). “Faremos a promoção da carteira especial de estudante no âmbito das Instituições de Ensino Superior (IES), bem como, atualizaremos o cadastro de coordenadores dos cursos de Administração no estado, tanto nas modalidades presencial, tecnológico e EAD”, adianta o Adm. Bruno Ely.

A Câmara de Ensino do CRA-RS tem como missão realizar ações de valorização do ensino e educação em Administração, visando contribuir para a integração entre o CRA-RS e as IES em busca da excelência. A

elaboração do Plano de Ação da CEN para o período de 2013-2015 iniciou em março de 2013, através de um brainstorming realizado com todos os membros, sendo elencadas as ações de curto prazo e as ações de longo prazo. Os professores de Administração registrados, interessados em participar da CEN, podem encaminhar curriculum vitae (Lattes) atualizado, bem como as propostas de ideias/projetos que gostaria de sugerir ou implantar no âmbito da Câmara para o e-mail camaras@crars.org.br.



PÓS-GRADUAÇÃO IERGS
TUAS ESCOLHAS
DECIDEM O
TEU FUTURO

MODALIDADES

- Presencial
- Semipresencial
- On line

MBA / GESTÃO

- Coaching
- Engenharia de Produção
- Finanças Corporativas
- Gestão Ambiental e Sustentabilidade
- Gestão de Projetos
- Gestão Estratégica de Pessoas
- Gestão Empresarial e Marketing
- Logística Empresarial
- Marketing Digital

ASSOCIADOS DO CRA TEM
10% DESCONTO

IERGS

Praca XV de Novembro, 16 | 4º Andar
Centro | PoA | (51) 3061.7040
www.iergs.com.br



Foto: Dinarci Borges

2013 – Ano da Fiscalização no Sistema CFA/CRAs

O ano de 2013 foi escolhido pelo Conselho Federal de Administração como sendo o Ano da Fiscalização no Sistema CFA/CRAs. Dentre as atividades alusivas ao Ano da Fiscalização, o dia 06/05/2013, foi eleito como o Dia Nacional da Fiscalização. Nesta data, foram realizadas em todos os Conselhos Regionais, atividades de fiscalização “in loco”, com a visita de oito seguimentos econômicos pré-definidos pelo CFA, quais sejam: Concessionárias de Veículos; Construtoras; Indústria e Distribuidora de Bebidas; Empresa de Transportes; Empresas Aéreas; Lojas de Departamentos; Lojas de Materiais de Construção e Supermercados, cujo objetivo era repassar a estes segmentos informações sobre a Lei 4769/65 e a importância do profissional Administrador nas instituições.

Um ano de muitas atividades que se iniciou com uma nova diretoria eleita, para um mandato de dois anos, e contou com a chegada de novos conselheiros regionais que se agregaram ao trabalho através das diversas câmaras especiais e, em especial das Câmaras Permanentes de Registro e de Fiscalização. Durante o ano, tivemos oportunidade de realizar algumas ações inusitadas como a participação na “I Operação Conjunta de todos os Conselhos Profissionais” (foto), promovido pelo Grupo de Agentes Fiscal – GAF – vinculado à Câmara de Defesa da Sociedade, órgão do Fórum dos Conselhos Profissionais do RS o qual o CRA participa ativamente, representado pelo vice-presidente de Fiscalização e Registro e pelos fiscais. O evento foi realizado em novembro na cidade de Santa Maria. A data escolhida foi 27, pois representava o décimo mês de luto das vítimas da casa noturna Kiss. A atividade buscou mostrar à sociedade a importância das autarquias nas ações de prevenção, orientação, conscientização e fiscalização em diversos locais, entre eles, obras civis, estabelecimentos de saúde, bares, restaurantes, empresas, entre outros, buscando defender e conscientizar para a importância e a valorização do profissional habilitado. O CRA-RS, na ocasião, empreendeu visitas a empresas da cidade e promoveu ações de orientação aos Responsáveis Técnicos. Esta ação foi considerada muito oportuna e útil em defesa da sociedade, já havendo tratativas em novas ações para o ano de 2014.

Dando seguimento ao Projeto de Fiscalização (CFA/CRAs) houve a visita de 100 municípios totalizando 300 organizações, entre elas: hospitais, empresas de diversos seguimentos e prefeituras, com o objetivo de fiscalizar e orientar as mesmas no que se refere: a) contratação de profissionais da Administração para o desempenho das atividades precípuas da área; b) orientar as empresas que exploram áreas da Administração a se registrarem neste CRA. Também foram feitas inúmeras ações em relação aos editais de licitações e de concursos, onde logramos êxito na sua maioria, fazendo com que os órgãos encarregados corrigissem os referidos editais nos termos da legislação vigente.

Entre as ações promovidas pela fiscalização estão arroladas as palestras aos graduandos de Administração, pré-formaturas, formalizadas em mais de 60 oportunidades, levando mensagem da importância do registro profissional e a valorização da profissão, também, disponibilizado aos Delegados por meio de um vídeo de orientação. Ao final do Projeto de Fiscalização, foram somados mais de 6.000 documentos entre ofícios, intimação, auto-de-infração, dívida ativa, notificação de débito, e-mails, pareceres, informação técnica, ficha de visita, RCA, atuação em processos de licitação e edital de concurso público, abertura de novos processos tanto de pessoas físicas quanto jurídicas e processos arquivados.

Como resultado deste trabalho e da rotina fiscalizatória do ano de 2013, obteve-

se o crescimento de 10% de registros entre pessoas físicas e jurídicas o qual superou a projeção inicial de 5%. Cumpre ressaltar a incansável dedicação e apoio das citadas câmaras que possibilitaram o entendimento e aprofundamento das questões legais dos profissionais da Administração, e contribuíram para o desenvolvimento de novas rotinas tornando o procedimento de análise de processos mais célere e eficiente.

A Equipe de Fiscalização também participou do primeiro curso de extensão dos Conselhos Profissionais do RS na PUCRS, desenvolvido em conjunto com o GAF, para o aprimoramento da carreira e das atividades legais. Mais do que cumprir com seu dever de fiscalizar e orientar sente-se comprometida em levar à sociedade o conhecimento sobre a importância do Profissional Administrador nos diversos seguimentos empresariais contribuindo, assim, para o desenvolvimento da sociedade. Em 2013, os fiscais tiveram ainda a oportunidade de visitar os CRAs – MG, SP, RJ, PR e SC, onde conheceram o funcionamento e rotinas novas de procedimentos fiscais, numa troca de experiências muito importante.

Nosso compromisso com o profissional da Administração está representado nos novos projetos para o ano de 2014 e 2015, onde pretendemos alocar fiscais no interior do estado em delegacias previamente estabelecidas, qualificar os seus integrantes de novas tecnologias e treinamentos para o desenvolvimento profissional e pessoal.



Foto: Divulgação

A “I Operação Conjunta de todos os Conselhos Profissionais” aconteceu em novembro de 2013, na cidade de Santa Maria.

CFA lança campanha de valorização profissional

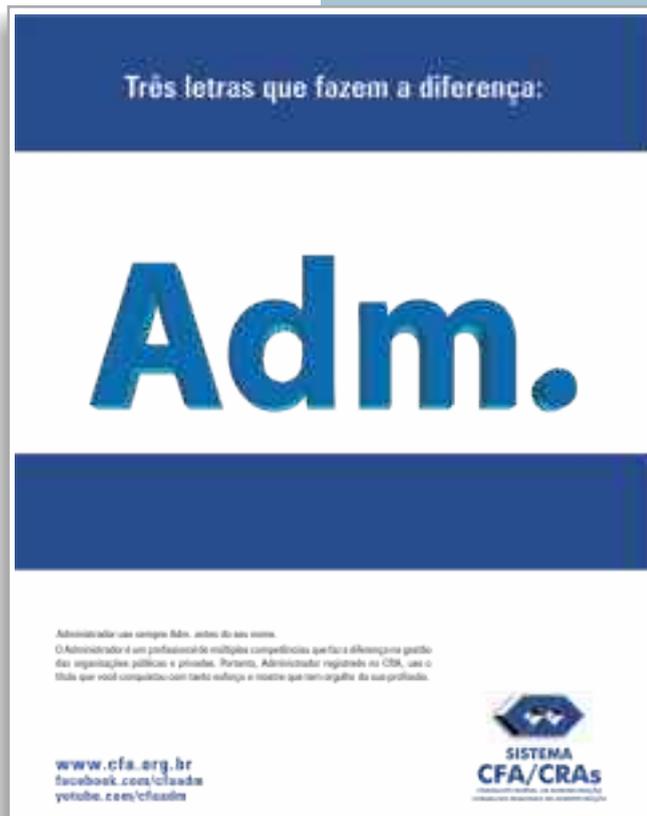


Conselho Federal de Administração (CFA) lançou recentemente a campanha institucional "Use Adm. antes do seu nome". O objetivo da ação é difundir entre os Administradores a importância de colocarem a sigla "Adm." antes do nome em documentos, como forma de valorização da profissão e da gestão profissional. A frase "Adm – três letras que fazem a diferença" integra as peças de divulgação da campanha.

Com o intuito de fortalecer a ação, o CRA-RS já está utilizando seus meios de comunicação - newsletter, Revista Master, redes sociais e site – para divulgar a iniciativa. Uma vez que há cerca de 30.000 registrados apenas no Rio Grande do Sul, o CRA-RS considera ser um importante passo no reconhecimento da profissão.

"Tão importante quanto as ações de valorização do CFA e dos CRAs, são as ações dos Administradores, assumindo posicionamento no mercado. Parte natural deste posicionamento é usar o "Adm." antes de seu nome em documentos e cartões de visita", coloca o vice-presidente de Relações Externas do CRA-RS, Adm. Giancarlo Ferriche Fonseca (CRA-RS nº 13.906).

Vale lembrar que os cursos de Administração no Brasil são relativamente recentes, principalmente se compararmos com os Estados Unidos. Em 1952, ano em que se iniciava o ensino de Administração no Brasil, os EUA já formavam em torno de 50 mil bacharéis, 4 mil mestres e cem doutores por ano em Administração.



Anuidade

Pagamentos no mês de março têm desconto de 11%

Durante o mês de março, os Administradores, profissionais da Área da Administração e Tecnólogos que quitarem sua anuidade têm desconto de 11%. Os boletos para pagamento podem ser emitidos via site do Conselho (www.crars.org.br). O prazo para os pagamentos com descontos terminam no dia 31 de março.



equipe de Fiscalização do CRA-RS cumpriu plenamente a meta estabelecida para o ano de 2013: 100% das cidades previstas no cronograma de fiscalização e das visitas programadas. Percorreu desde as maiores cidades do interior do Estado como Santa Maria, Caxias do Sul, Ijuí, Pelotas, Passo Fundo, até as cidades que compõem a Região Metropolitana de Porto Alegre, como Canoas, São Leopoldo, Gravataí, Novo Hamburgo, Eldorado do Sul. Também foram contempladas cidades menores como Charqueadas, Igrejinha, São Francisco de Paula, Dois Irmãos, Espumoso, Marau, e, as mais distantes, como Santana do Livramento, Uruguiana, Alegrete, Jaguarão, e, muitos outros centros comerciais e industriais e polos educacionais. Nestes roteiros também foram contemplados os executivos e legislativos municipais e os hospitais filantrópicos.

Chegamos ao final de um ano bastante produtivo, onde movimentamos mais de 6.000 documentos, crescemos em 10% o número de registros de profissionais, Administradores e Tecnólogos. De acordo com os números da Câmara Permanente de Registros, registramos 3.164 graduados fechando o cadastro em 31.12.2013 com 28.082 profissionais e 1.907 empresas. A Câmara Permanente de Fiscalização analisou e encaminhou 277 processos de pessoas jurídicas para o Plenário do CRA-RS, que tratavam de autuações, intimações, arquivamento e encaminhamento para execução fiscal. Abaixo, apresentamos um quadro demonstrativo dos números alcançados em 2013 em relação a toda a documentação de processos e atividades de fiscalização.

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO PERÍODO: JANEIRO A DEZEMBRO DE 2013

Ação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Geral
Auto de Infração	97	16	18	33	4	6	3	24	4	32	4	4	245
Ficha de Visita	1	0	0	0	4	0	96	49	39	28	52	56	325
Atestado - RCA	22	31	21	34	38	40	49	46	48	57	43	55	484
Licitações e concursos	0	1	7	5	9	3	3	3	2	7	6	1	47
Intimação	85	60	34	26	0	23	86	34	70	21	13	7	459
Notificação de Débito	9	22	1	8	10	7	6	28	14	34	32	5	176
Of. PF	25	2	2	40	5	11	1	15	13	6	1	7	128
Of. PJ	314	134	62	140	44	62	57	244	155	131	101	62	1506
Processos Novos	80	11	11	25	36	22	91	92	79	43	67	96	653
Processos arquivados	27	26	8	30	116	42	29	43	29	38	33	18	439
Total Geral	660	303	164	341	266	216	421	578	453	397	352	311	4462

RELATÓRIO DE REGISTRO PERÍODO: JANEIRO A DEZEMBRO DE 2013

Ação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Geral
Administradores	466	257	367	152	127	93	170	350	221	191	147	146	2687
Tecnólogos	23	24	53	31	28	12	48	66	51	58	46	24	464
Outras Áreas Adm.	0	0	2	1	2	0	2	0	2	2	1	1	13
Registros PJ	10	32	13	14	12	16	13	14	16	17	11	13	181
Total Geral	499	313	435	198	169	121	233	430	290	268	205	184	3345

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA ACUMULADO ATÉ 31 DE DEZEMBRO DE 2013

	Total	Total	
RECEITAS CORRENTES.....	R\$ 6.075.043,74	DESPESAS CORRENTES.....	R\$ 4.361.214,76
Receita de Contribuições.....	R\$ 5.068.095,40	Despesas de Pessoal.....	R\$ 1.849.889,78
Receita Patrimonial.....	R\$ 100.737,55	Material de Consumo.....	R\$ 180.626,48
Receita de Serviços.....	R\$ 541.929,67	Serviços Terceiros e Encargos.....	R\$ 2.330.698,50
Outras Receitas Correntes.....	R\$ 364.281,12	TRANSF. CORRENTES.....	R\$ 1.174.317,96
RECEITAS DE CAPITAL.....	R\$ 67.616,46	Contribuições Correntes.....	R\$ 1.174.317,96
Alienação de Bens.....	R\$ 67.616,46	DESPESAS DE CAPITAL.....	R\$ 28.154,10
TOTAL.....	R\$ 6.142.660,20	Investimentos.....	R\$ 28.154,10
		TOTAL.....	R\$ 5.563.686,82

Vice-Presidente Financeiro do CRA-RS: Adm. Sérgio José Rauber (CRA-RS nº 15.952)
Contador: Valdemar da Graça Stieh (TC CRCRS nº 18.500)



Benefícios do CRA-RS aos Administradores. Para ter acesso as vantagens dos convênios, é obrigatória a apresentação da carteira de identidade profissional, bem como estar em dia com o pagamento das respectivas anuidades.

Administrador: confira os detalhes de cada convênio no site do CRA-RS (www.crars.org.br/convencios).

CONVÊNIOS EDUCAÇÃO

- **Aliança Francesa**
(51) 32226070 - www.afpoa.com.br
- **Centro de Ensino Empresarial CEEM/FGV Caxias do Sul**
(54) 32256644 - www.ceem.com.br
- **CESUCA**
(51) 34418650 - www.cesuca.com.br
- **CIEE-RS**
(51) 32847000 - www.ciee-rs.org.br
- **Decision - FGV**
(51) 30273045 - www.decision.edu.br
- **ESADE**
(51) 32541111 - www.esade.com.br
- **Esan - Escola Sul Brasileira de Administração e Negócios**
(51) 30858476 - www.ucam-poa.com.br
- **Escola de Síndicos**
(51) 91721918 - www.escoladesindicos.com.br
- **Escolas Michigan**
(51) 32281354 - www.escolasmichigan.com
- **ESPM**
(51) 32181400 - www.espm.br
- **Exattus Grupo Educacional**
(53) 30276220 - www.exattus.com.br
- **FACCAT**
(51) 35416600 - www.faccat.br
- **Faccentro – Faculdade**
(51) 30846700 - www.faccentro.com.br
- **Faculdade América Latina - Caxias do Sul**
(54) 30228600 - www.americalatina.edu.br
- **Faculdade da Serra Gaúcha**
(54) 21016000 - www.fsg.br
- **Faculdade Decision/FGV – Fundação Getúlio Vargas**
(51) 30273000 - www.fgvrs.com.br
- **Faculdade Meridional IMED Passo Fundo**
(54) 30459016 - www.imed.edu.br
- **Faculdade Monteiro Lobato**
(51) 32878048 - www.monteirolobato.edu.br
- **Faculdade São Francisco de Assis – Unifin**
(51) 30141800 - www.unifin.com.br
- **Faculdade São Marcos**
(51) 34837195 - www.saomarcos.br
- **Faculdades João Paulo II Passo Fundo**
(54) 33135969 - www.fjp.edu.br
- **Fadergs – Faculdade do Desenvolvimento do RS**
(51) 3251-1111 - www.fadergs.edu.br
- **Feevale**
(51) 35868800 - www.feevale.br
- **FTEC Caxias do Sul**
(54) 30271300 - www.ftec.com.br
- **FUNDATEC**
(51) 33201000 - www.fundatec.org.br
- **IAHCS**
(51) 33319555 - www.iahcs.com.br
- **IBGEN EDUCACIONAL**
(51) 33320202 - www.ibgen.com.br
- **IDC**
(51) 30284888 - www.idc.edu.br
- **IERGS**
(51) 30617040 - www.iergs.com.br
- **INEJ**
(51) 33888023 - www.inej.com.br
- **Instituto CENSUPEG**
(51) 81669094 - www.censupeg.com.br
- **Instituto IOB**
(51) 34760200 - www.institutoiob.com.br
- **IPA**
(51) 33161246 - www.metodistadosul.edu.br
- **IPOG - Instituto de Pós Graduação**
(51) 32253501 - www.ipog.edu.br
- **I-UMA**
(51) 32246111 - www.i-uma.edu.br
- **MAB – Centro de Idiomas (Pelotas)**
(53) 32272001 - www.mabidiomas.com.br
- **Melhor Educação do Brasil**
(54) 30457800 - www.mebbrasil.com.br/fgv
- **Metta Capital Humano**
(51) 32867100
www.mettacapitalhumano.com.br
- **Minds – English School**
(51) 21397850 - www.mindsidiomas.com.br
- **Power Training**
(51) 32333551 - www.powertraining.com.br
- **PUCRS**
(51) 33534810 - www.pucrs.br/educacaocontinuada
- **São Camilo/SUL – Centro Educacional**
(51) 3386.9318 - www.saocamilo-rs.br
- **SÃO JUDAS TADEU**
(51) 33407888 - www.saojudastadeu.com.br
- **SEG-Sistema Educacional Galileu**
(51) 30120276 - www.estudeseq.com.br
lenara@estudeseq.com.br
- **SENAC**
www.senacrs.com.br - (51) 32841900
- **Sensu Consultoria Internacional de Estudos Avançados**
(21) 33262831 - www.sensu.com.br
- **Sistema Educacional Ironi Andrade**
(54) 30461122 / 30460717 - www.ironiandrade.com.br
- **Sociedade Brasileira de Dinâmica de Grupos**
(51) 30289114 - www.sbdg.org.br
- **UNIASSELVI – Pós-Graduação**
0800-723-9000 - www.uniasselvipos.com.br
- **UNIJUI – Escola Superior de Gestão e Negócios**
(55) 33320444 - www.unijui.edu.br
- **Unilasalle**
(51) 34768500 - www.unilasalle.edu.br
- **Uninter**
0800 702 0500 - www.grupouninter.com.br
- **UNIRITTER**
(51) 32303333 - www.uniritter.com.br
- **UNISC**
(51) 37177664 - www.ead.unisc.br
- **UNISINOS**
(51) 35911122 - www.unisininos.br
- **Universidade Católica de Pelotas**
(53) 21288000 - www.ucpel.tche.br
- **Universidade Federal do Paraná**
(41) 33505787 - www.pecca.ufpr.br

CONVÊNIOS FINANCIAMENTOS

- **BRDE**
(51) 32155220 - www.brde.com.br
- **Caixa Econômica Federal**
(51) 21174900 - www.caixa.gov.br
- **SICREDI**
(51) 30299009 - www.sicredi.com.br

CONVÊNIOS SAÚDE

- **CHECK-UP Mãe de Deus**
(51) 3230.2504 - www.maedeus.com.br
- **Oralclin**
(51) 33664028 - www.odontooralclin.com.br
- **QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS**
08007774004 - www.economizemacqualicorp.com.br

OUTROS CONVÊNIOS

- **ABAPAR – Associação dos Bacharéis, Alunos e Profissionais de Administração – RS**
(54) 30212023 - www.abapar.org.br
- **Cotação S/A – Corretora de Câmbio Turismo**
40021010 - www.cotacao.com.br
- **EACCI Consultoria**
(53) 32256194 - www.eacciconsultoria.com.br
- **Editora Atlas**
(51) 32110065 - 32110092 - 32110056
www.atlas.com.br - atendimento.rs@atlas.com.br
- **Fábrica de Ideias Coworking**
(51) 35162367 - www.fabricaideiascw.com.br
- **Intelly** - (51) 30282929 - www.intelly.com.br

Remetente:
CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RS
Rua Marçílio Dias, 1030 | CEP 90130-000 | Porto Alegre | RS

Destinatário:

Etiqueta Destinatário

**Mala Direta Postal
Básica**
9912283255/2010-DR/RS
CRA-RS
CORREIOS

**Fechamento Autorizado –
pode ser aberto pela ECT**



Três letras que fazem a diferença: **Adm.**

Administrador use sempre Adm. antes do seu nome.

O Administrador é um profissional de múltiplas competências que faz a diferença na gestão das organizações públicas e privadas. Portanto, Administrador registrado no CRA, use o título que você conquistou com tanto esforço e mostre que tem orgulho da sua profissão.



www.crars.org.br
Facebook: Conselho Regional de Administração do RS

**SISTEMA
CFA/CRAs**
CONSELHO FEDERAL DE ADMINISTRAÇÃO
CONSELHOS REGIONAIS DE ADMINISTRAÇÃO